

КРАНОМАНИПУЛЯТОРНАЯ УСТАНОВКА UNIC

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

FURUKAWA UNIC CORPORATION

ИНФОРМАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦУ КМУ

Сервисная книжка краноманипуляторной установки UNIC (далее КМУ) является основным документом, который содержит сведения о проведении предпродажной подготовки, периодичности проведения регламентных работ, связанных с техническим обслуживанием принадлежащей Вам КМУ и условий предоставления гарантии.

Гарантийные обязательства распространяются на КМУ, ввезенные на территорию Российской Федерации и в страны Таможенного союза, через официальных дистрибьютеров Furukawa Unic Corporation.

К гарантийному ремонту принимаются КМУ, монтаж которых проведен на транспортное средство при соблюдении норм и правил, действующих на территории Российской Федерации и стран Таможенного союза, при соблюдении рекомендаций завода-изготовителя.

Предъявление сервисной книжки является обязательным условием для рассмотрения претензий в гарантийный период. При последующей продаже КМУ данная сервисная книжка должна передаваться следующему владельцу.

ИНФОРМАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦУ КМУ

Вы имеете право:

-проверить качество выполненных работ по монтажу, предпродажной подготовки, технического обслуживания и комплектность самой КМУ;

-потребовать записи в сервисной книжке в случаях неудовлетворения обоснованной рекламации.

Вместе с сервисной книжкой Вам обязаны выдать Руководство по эксплуатации и ознакомить с устройством и правилами безопасной работы на КМУ.

Сервисная книжка рассчитана на проведение обслуживания в течении 10 лет, но при желании Вы можете продолжать пользоваться услугами авторизованных станций и в дальнейшем. Если в Руководстве по эксплуатации и в сервисной книжке периодичность выполнения отдельных операций не совпадает, то следует руководствоваться указаниями руководства по эксплуатации.

ИНФОРМАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦУ КМУ

При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра (ремонта) по инициативе завода-изготовителя Вы должны обратиться ближайший Авторизованный Сервисный Центр (Далее СЦ) и выполнить его указания. Список СЦ можно найти на сайте www.furukawaunic.ru в разделе «Сервисные Центры».

Владелец обязан:

- проверить правильность заполнения Сервисной книжки и паспорта на КМУ;
- ознакомиться и расписаться за ознакомление условий гарантии на КМУ;
- предоставлять допуск к работе на КМУ только лиц, имеющих действующее удостоверение оператора краноманипуляторной установки;
- соблюдать правила эксплуатации и ухода за КМУ в соответствии с требованиями, изложенными в Руководстве по эксплуатации КМУ, в том числе в части применения на КМУ эксплуатационных материалов, рекомендованных заводом-изготовителем;

ИНФОРМАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦУ КМУ

- своевременно и в полном объеме проводить ежедневный осмотр и плановое техническое обслуживание;

- не превышать допустимые эксплуатационные параметры КМУ;

- не использовать КМУ не по назначению;

- не вносить самостоятельно изменения в конструкцию КМУ;

- не проводить, без согласования с заводом-изготовителем, замену стандартных узлов, деталей и агрегатов, а также не проводить самостоятельно разборку, ремонт узлов и агрегатов КМУ;

- при возникновении неисправности КМУ и невозможности устранения неисправности методами, указанными в Руководстве по эксплуатации КМУ, доставить ее на ближайший СЦ, с целью ее диагностики и ремонта.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

Гарантийный срок на КМУ, за исключением отдельных комплектующих изделий на которые установлен иной срок гарантии, составляет 24 мес. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи КМУ первому потребителю.

Если в Сервисной книжке не указана дата продажи КМУ, то гарантийный срок исчисляется с даты выписки Сервисной книжки. Если дату передачи КМУ установить невозможно, то срок гарантии исчисляется с даты изготовления КМУ.

В течение гарантийного срока эксплуатации КМУ завод-изготовитель обязуется устранять недостатки, на которые распространяется действие гарантии, возникшие в процессе эксплуатации при условии, что техническое обслуживание проводилось СЦ в соответствии с графиком технического обслуживания, о чем сделана соответствующая запись в сервисной книжке, а данные недостатки не возникли вследствие нарушения потребителем требований Руководства по эксплуатации, действия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.д.).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

Для сохранения гарантии, в случае обнаружения неисправности, владелец КМУ должен немедленно сообщить об этом Продавцу или в ближайший СЦ в письменном виде. Рекламация должна содержать обоснованное детальное описание дефекта.

В случае утери сервисной книжки дубликат не выдаётся, как исключение она может быть восстановлена при документальном подтверждении дилером сведений о своевременном прохождении планового технического обслуживания КМУ.

Долговечность Вашей КМУ будет всецело зависеть от своевременного технического обслуживания, предусмотренного сервисной книжкой.

Надежность работы Вашей КМУ будет всегда обеспечена, если при соблюдении требований руководства по эксплуатации Вы поручите техническое обслуживание и ремонт авторизованной сервисной станции.

Ваши затраты на техническое обслуживание полностью компенсируются долговечной и безотказной работой КМУ.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

Гарантия не покрывает:

- транспортные расходы на доставку КМУ к месту ремонта и обратно, оплату проезда сопровождающих лиц, их питание, размещение для проживания, телефонную связь, расходы связанные с невозможностью использовать неисправную КМУ, упущенную выгоду и т.п.;

- затраты на возмещение ущерба, нанесенного внешними природными воздействиями, в результате ДТП, простоя, потери прибыли или другие затраты.

Гарантия не распространяется на:

- регламентные работы по техническому обслуживанию КМУ;
- диагностические работы, не подтвердившие гарантийность неисправности;
- регулировочные работы, проведенные после 14 дней с даты приобретения КМУ;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

- естественный износ любых деталей, естественное старение, обесцвечивание, выгорание и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного покрытия, резиновых деталей в результате воздействия окружающей среды;

- незначительные отклонения, не влияющие на характеристики или работоспособность КМУ или ее элементов (например, естественный (нормальный) шум, скрип или вибрация), незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь манжеты и сальники, не различимые без применения специальных методов, недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия;

неисправности и повреждения вызванные:

а) неполным или некачественным обслуживанием КМУ. Например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, значительную переработку (более двух недель) между плановыми ТО;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

б) использованием неоригинальных или не одобренных заводом-изготовителем деталей, смазочных материалов, рабочих жидкостей, либо проведением ремонта, выполненного не авторизованным Сервисным Центром, вмешательство в конструкцию КМУ не одобренное заводом-изготовителем;

в) дорожно-транспортным происшествием, дефектами дорожного покрытия, неосторожными действиями водителя, наезда на препятствие, и т.п.;

г) пренебрежительного обращения с КМУ, использования ее в соревновательных целях;

д) внешними воздействиями (химическими веществами, кислотными дождями, частями дорожного покрытия такими, как камни, песок, соль и т.п., пожарами, катастрофами, вызванными техногенной деятельностью человека или его небрежностью, а также стихийными бедствиями);

е) в результате перегрузки КМУ, работой ее без приборов безопасности или температурного реле;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

ж) приведением КМУ в транспортное положение с нарушением требований Руководства по эксплуатации (подтягивание крюка к оголовку стрелы через проставку, применение не оригинальной стропы для закрепления крюка, и т.д.);

з) отсутствием или недостаточным уровнем рабочих жидкостей и смазочных материалов;

и) при наличии внешних повреждений, полученных в результате погрузки, разгрузки КМУ, ее перевозки, монтажа или неправильной эксплуатации;

расходные и смазочные материалы, используемые при эксплуатации КМУ, детали и прочие элементы, подверженные износу, разрушению и внешним воздействиям в процессе эксплуатации, в том числе:

тормозные накладки грузовой лебедки;

пластины скольжения;

масляный фильтр;

гидравлическое и трансмиссионное масла;

смазка;

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

элементы питания пульта управления;

манжеты и уплотнительные кольца;

грузовой канат.

2.11. Расходы, не покрываемые гарантийными обязательствами:

- расходы, связанные с невозможностью использовать неисправную КМУ, потерей времени, расходы на топливо, проживание в гостинице, упущенную выгоду и т.п.;

- транспортные расходы, в том числе на доставку КМУ к месту ремонта и обратно;

- оплату проезда сопровождающих лиц, их питание, размещение для проживания;

- телефонную и другие виды связи;

- затраты на возмещение ущерба, нанесенного внешними природными воздействиями, в результате ДТП, простоя, потери прибыли или другие затраты.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ

Монтаж КМУ на транспортное средство должен осуществляться только Авторизированным Монтажно-сервисным Центром. С полным перечнем Авторизированных Монтажно-сервисных Центров можно ознакомиться на сайте www.furukawaunic.ru в разделе «Монтажно-сервисные Центры».

С условиями гарантии ознакомлен _____

(подпись владельца)

« » _____ 20 г.

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ПРЕПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКЕ

**Краноманипуляторная установка
UNIC**

Модель: _____

Заводской номер: _____

М.П. _____
Дата выписки Сервисной книжки

1. Вымыть наружные части КМУ.
2. Проверить отсутствие механических повреждений, при необходимости устранить мелкие повреждения, восстановить лакокрасочное покрытие.
3. Проверить уровень масел и при необходимости довести их до нормы.
4. Проверить исправность функционирования КМУ, системы безопасности и звуковой сигнализации.

Должность, ФИО ответственного

за предпродажную подготовку

М.П. _____
Дата продажи

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ:

Наименование	Срок замены
Масляный фильтр	При каждой замене масла, но не реже одного раза в год.
Гидравлическое масло	Не позднее чем через четыре месяца с даты ее приобретения первым владельцем. В дальнейшем - не реже одного раза в год.
Трансмиссионное масло редуктора грузовой лебедки	Не позднее чем через четыре месяца с даты ее приобретения первым владельцем. В дальнейшем - не реже одного раза в год.
Трансмиссионное масло редуктора поворота колонны	Не позднее чем через четыре месяца с даты ее приобретения первым владельцем. В дальнейшем - не реже одного раза в год.
Замена манжет и уплотнений гидроцилиндров	Раз в три года, по мере износа.
Пластины скольжения секций стрелы	Раз в три года, по мере износа.
Замена тормозной накладки грузовой лебедки	Раз в три года, по мере износа.
Грузовой канат	По мере износа.

ПРИМЕНЯЕМЫЕ МАСЛА И СМАЗКИ

♦1. Для гидравлической системы КМУ UNIC применяйте оригинальные гидравлические масла, указанные ниже:

ISO VG 46 при температурах выше 0°C

ISO VG 32 при температурах ниже 0°C

Производитель	Марка	
	ISO VG 32	ISO VG 46
EXXON MOBIL	Mobil DTE 24	Mobil DTE 25
CHEVRON	Rando Oil HD ISO 32	Rando Oil HD ISO 46
SHELL	Shell Tellus Oil 32	Shell Tellus Oil 46
LUKOIL	LUKOIL GEYSER ST32	LUKOIL GEYSER LT46

ПРИМЕНЯЕМЫЕ МАСЛА И СМАЗКИ

♦2. Для редукторов применяйте оригинальные масла, указанные ниже:

Область применения	Производитель	Марка
Редуктор грузовой лебедки	EXXON MOBIL	Mobil Delvac Super DH-2 15W-40
	SHELL	Shell Rimula R4 X 15W-40
Редуктор поворота колонны	Применяйте трансмиссионное масло API service GL-4	
	CHEVRON	Thuban GL4 90
	SHELL	Shell Spirax EP 90

ПРИМЕНЯЕМЫЕ МАСЛА И СМАЗКИ

◆3. Пластичная смазка

Применяйте смазку класса NLGI №1 при положительных температурах.

Применяйте смазку класса NLGI №2 при отрицательных температурах.

Молибденовая смазка

Применяйте смазку класса NLGI №2

Производитель	Марка
EXXON MOBIL	Mobilgrease CM-P
CHEVRON	Moly greases EP 2 (Texaco Molytex EP 2)
SHELL	Retinax greases EPX 2 (Retinax grease AM)
LUKOIL	LUKOIL POLYFLEX EP 1-160

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КМУ

ТАЛОН №1	ТАЛОН №2
Указать марки залитых масел:	Указать марки залитых масел:
Подпись ответственного лица	Подпись ответственного лица
Дата: _____	Дата: _____
М.П.	М.П.

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КМУ

ТАЛОН №3	ТАЛОН №4
Указать марки залитых масел:	Указать марки залитых масел:
Подпись ответственного лица	Подпись ответственного лица
Дата:	Дата:
МП.	М.П.

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КМУ

ТАЛОН №5	ТАЛОН №6
<p>Указать марки залитых масел:</p>	<p>Указать марки залитых масел:</p>
<p>Подпись ответственного лица</p>	<p>Подпись ответственного лица</p>
<p>Дата:</p>	<p>Дата:</p>
<p>М.П.</p>	<p>М.П.</p>

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КМУ

ТАЛОН №7	ТАЛОН №8
<p data-bbox="236 339 632 365">Указать марки залитых масел:</p>	<p data-bbox="882 339 1278 365">Указать марки залитых масел:</p>
<p data-bbox="379 641 687 664">Подпись ответственного лица</p>	<p data-bbox="1023 641 1331 664">Подпись ответственного лица</p>
<p data-bbox="236 748 300 770">Дата:</p> <p data-bbox="236 781 300 804">МП.</p>	<p data-bbox="882 748 946 770">Дата:</p> <p data-bbox="882 781 946 804">МП.</p>

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КМУ

ТАЛОН №9	ТАЛОН №10
Указать марки залитых масел:	Указать марки залитых масел:
Подпись ответственного лица	Подпись ответственного лица
Дата:	Дата:
М.П.	М.П.

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КМУ

ТАЛОН №11	ТАЛОН №12
Указать марки залитых масел:	Указать марки залитых масел:
Подпись ответственного лица	Подпись ответственного лица
Дата:	Дата:
М.П.	М.П.

Регистрационный лист гарантии

Модель КМУ URV _____ Заводской номер _____

Модель насоса _____ Производительность насоса л/мин при _____ об/мин

Марка гидравлического масла _____

Модель шасси _____ Дата продажи _____

Настоящим подтверждаю, что я получил гарантийный документ краноманипуляторной установки, и продавец мне объяснил:

1. Содержание и условие гарантии.
2. Важность и значение требуемых периодических, сезонных и сервисных обслуживающих работ.

Покупатель: _____

Адрес покупателя: _____

Должность

Подпись

Расшифровка

Наименование компании, проводившей монтаж КМУ _____

Продавец: _____

Адрес продавца: _____

Должность

Подпись

Расшифровка

Для постановки краноманипуляторной установки на гарантийный учет, просим выслать заполненный бланк в ООО «ФУРУКАВА ЮНИК РУС» по адресу: 129085, г. Москва, пр-т Мира, д. 105, стр.1.

Тел.: 8 (495) 781-53-84, 8 (800) 250-71-11, e-mail: service@furukawaunic.ru